

girocard Terminal ohne PIN-Pad („TOPP“)

Erste Erfahrungen aus dem Pilotprojekt

Albrecht Wallraf
Bundesverband deutscher Banken e.V.

DK-Info 2018
13. Juni 2018, Berlin

Die Evolution der Karte als „Enabler“ für Terminal-Innovationen



kontaktlos/digital

...insbesondere kleine Bezahlungsbeträge
Bequem, schnell, einfach per „tap & go“



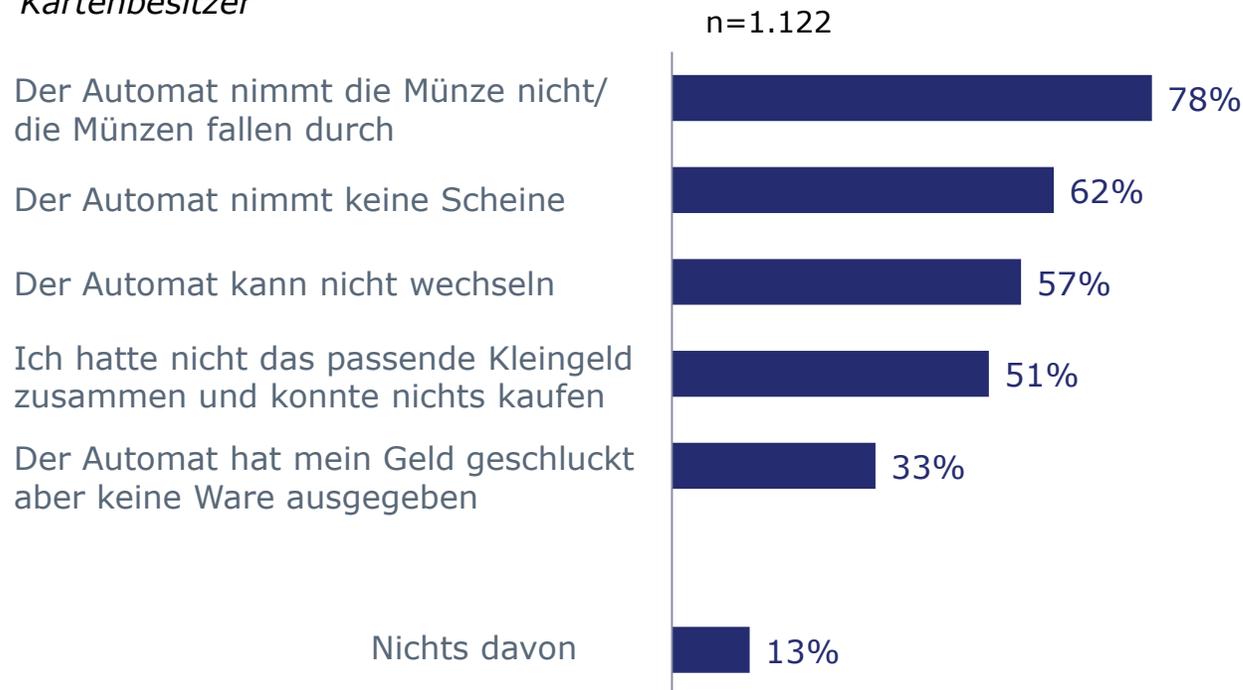
TOPP (Terminal ohne PIN-Pad)

...unbediente Verkaufsstellen &
traditionelle Bargelddomänen

Idee des TOPP wird durch Nachfrage der Verbraucher bestätigt...

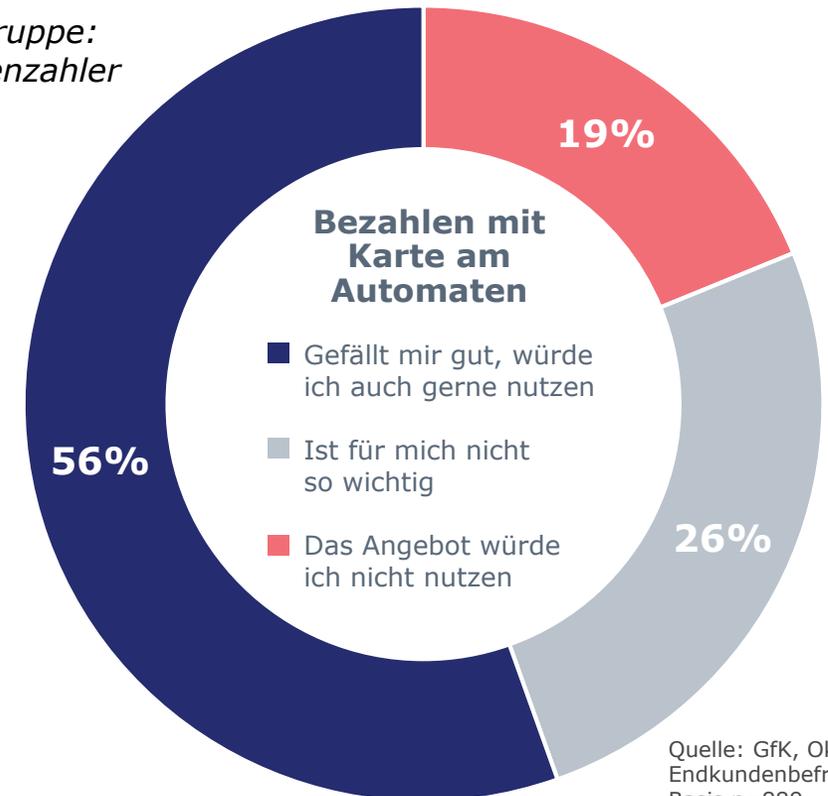
87% hatten schon ein negatives Erlebnis mit Bargeld am Automaten!

*Teilgruppe:
Kartenbesitzer*



56% der Kunden möchten mit Karte am Automaten bezahlen!

*Teilgruppe:
Kartenzahler*

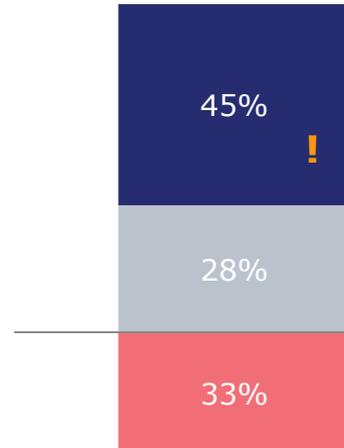


Quelle: GfK, Oktober 2017, Endkundenbefragung in D., Basis n=889

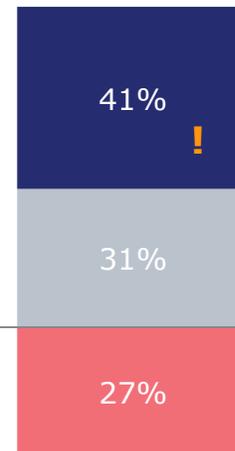
... und diese geht über klassische Warenautomaten hinaus

Teilgruppe:
Kartenbesitzer

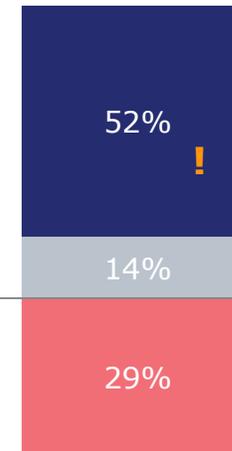
**Nutzung
Warenautomaten
(Zigaretten, Snacks,
Getränke)**
n=320



**Nutzung
Park-/
Fahrkarten-
Automaten**
n=755



**Nutzung
Aufladesäulen/
Schließfächer**
n=66

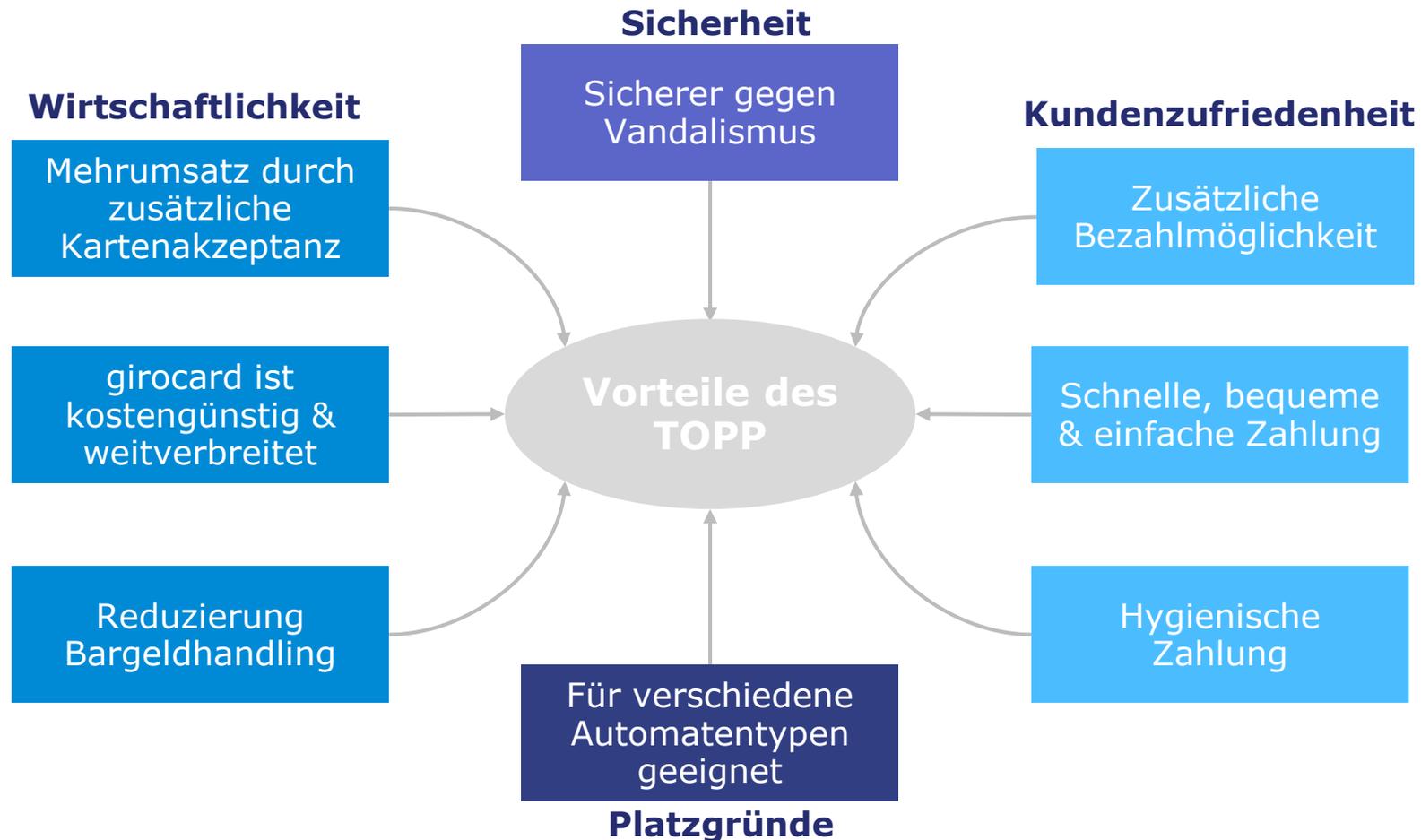


Das Angebot...

- ... gefällt mir gut und würde ich auch gerne nutzen
- ... ist für mich nicht so wichtig
- ... würde ich nicht nutzen

Quelle: GfK, Oktober 2017,
Endkundenbefragung in D.

TOPP bietet Vorteile für Verbraucher und Automatenbetreiber...



... und hat das Potenzial, die girocard an neue und wachstumsstarke Akzeptanzbereiche heranzuführen

Was ist ein TOPP?



Verschlinktes Terminal
ohne Kartenschlitz und
ohne PIN-Pad

Einsatzgebiete



- Trad. Bargelddomänen
- Betrag <25 Euro
- Unbediente & bediente Akzeptanzstellen

Marktpotenzial



- Über 500.000 Terminals
- Snack-, Kaffee-, Zigarettenautomaten
- Waschsalon, E-Ladesäulen, Imbissbude...

Pilotprojekt: Schnelles „Time to Market“ und Sicherstellung einer Marktreife für girocard System und beteiligte Stakeholder

Key facts

- Start Februar 2018
- Insbesondere in Pilotregion Kassel
- Begleitende Marktforschung
- Entscheidung Regelbetrieb Anfang 2019

Projektteilnehmer (Stand Mai 2018)

- Bereits 4 Netzbetreiber
- Bereits 3 Terminalhersteller
- Bereits 11 unterzeichnete Händlervereinbarungen
- Bereits 52 aktive Terminals:
 - Warenautomaten (Tabak, Snacks, Getränke)
 - Waschmaschinen (Studentendorf)
 - Merchandise-Automat
 - Imbiss
 - Schrankenanlage

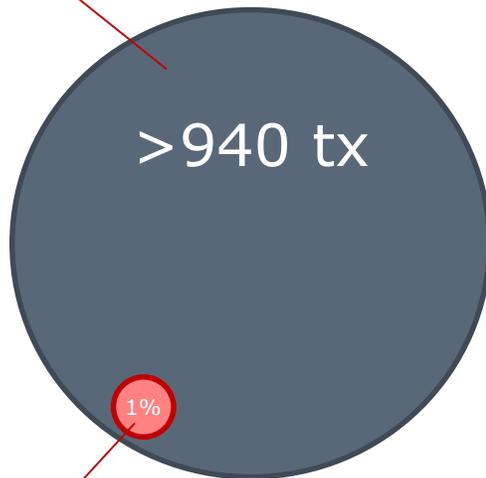
...



Nach rund drei Monaten lassen sich wertvolle Erkenntnisse ableiten – Potenzial des Konzepts wurde bestätigt

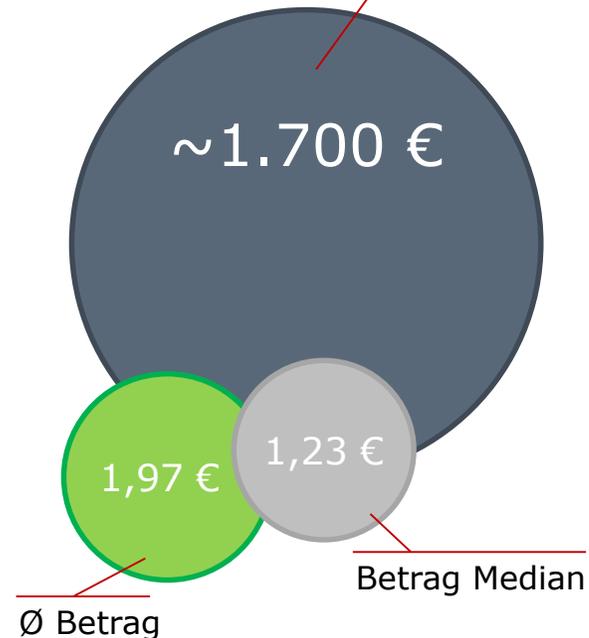
Transaktionen (Februar - Mai 2018):

Anzahl Transaktionen



Fehlerquote für Monat Mai
(deutlich sinkende Tendenz
02/2018 – 05/2018)

Gesamtumsatz in €



- Bisheriger Transaktions-Umfang noch zu gering für abschließende Bewertung, aber:
 - Grundsätzlich erfolgreiche technische Umsetzung; Anpassungsbedarf ermittelt
 - Kundenakzeptanz gegeben: „Mit Karte“ auch bei „kleinen Bons“!

➔ **Weitere TOPP-Terminals in Vorbereitung**

Einfache und auffällige Kommunikation am Automaten hat sich als kritischer Erfolgsfaktor herausgestellt



Beispiele Bedienungsanleitungen am Automaten:

Karte))) drauf! Ware raus!

1. Produkt wählen

2. Karte 2 Sekunden auflegen bis zum Piep

girocard

Karte))) drauf! Packung raus!

1. Marke wählen

2. Karte 4 Sekunden auflegen bis zum Piep

18 Kontaktlos bezahlen

18 Kontaktlos bezahlen

Umgang der Probanden mit den ersten Bedienhinweisen



Stopper



Aufkleber



Umgang der Probanden mit optimierten Bedienhinweisen



Terminalrahmen
und Aufkleber





Vielen Dank!

Albrecht Wallraf
Bundesverband deutscher Banken e.V.