

Wir ♥ Lebensmittel.

girocard kontaktlos

bei der EDEKA Hessenring

DK-Info, Berlin | 13.06.2017 | Dirk Schwarze

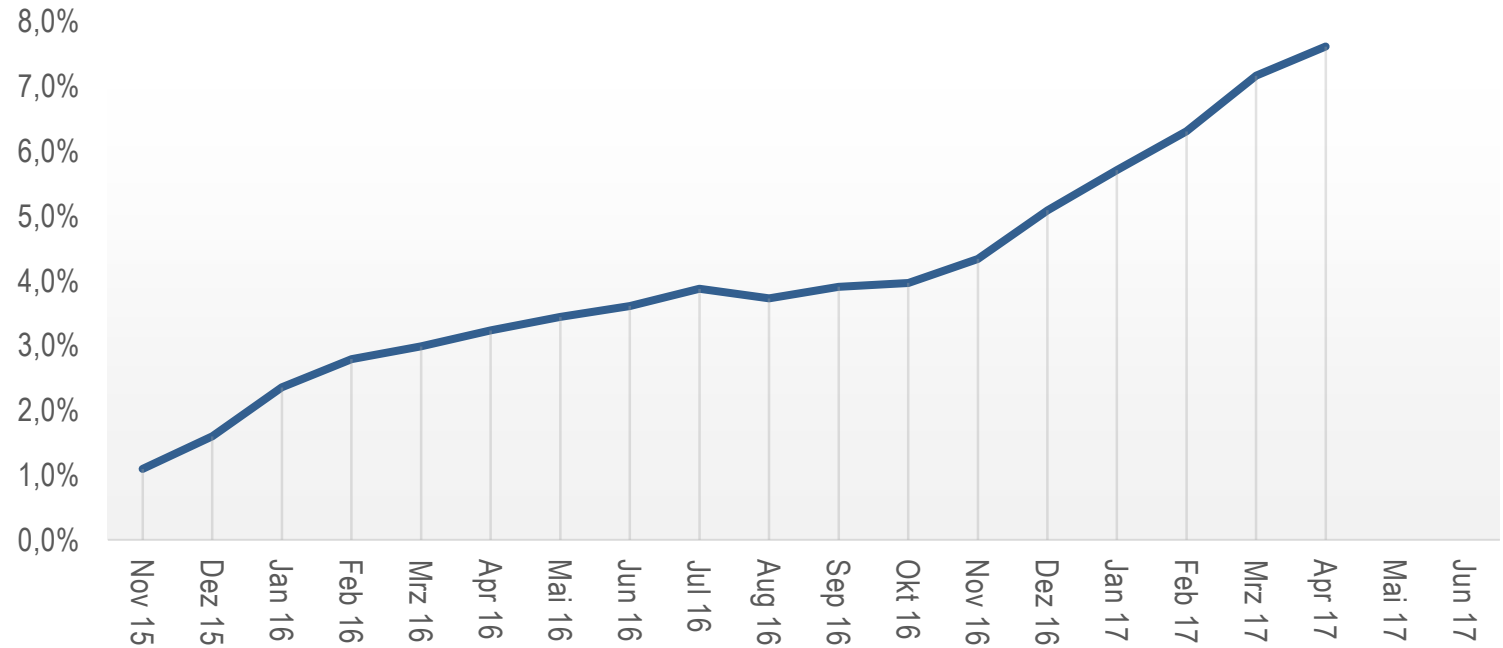
Kfm. Geschäftsbereichsleiter
EDEKA Handelsgesellschaft Hessenring mbH,
Melsungen



Pilotversuch in „girocard city“:

- 50 teilnehmende EDEKA-Märkte
 - davon 46 SEH und
 - 4 Regiemärkte
- mit 288 Terminals
- ca. 120.000 kontaktlose girocards im Pilotgebiet (~ 30% Marktanteil)

%-Anteil kontaktlose Transaktionen an Gesamtkartenzahlungen



— %-Anteil kontaktlos an Gesamt

	Nov 15	...	Apr 16	...	Nov 16	Dez 16	Jan 17	Feb 17	Mrz 17	Apr 17	Apr 16/ Apr 17
Kartenzahlungen gesamt	256.199		310.203		287.788	329.711	283.178	285.112	318.592	313.656	+1%
Kontaktlose Zahlungen	2.806		10.033		12.482	16.783	16.167	17.985	22.835	23.884	+138%
Anteil	1,1 %		3,2%		4,3%	5,1%	5,7%	6,3%	7,2%	7,6%	

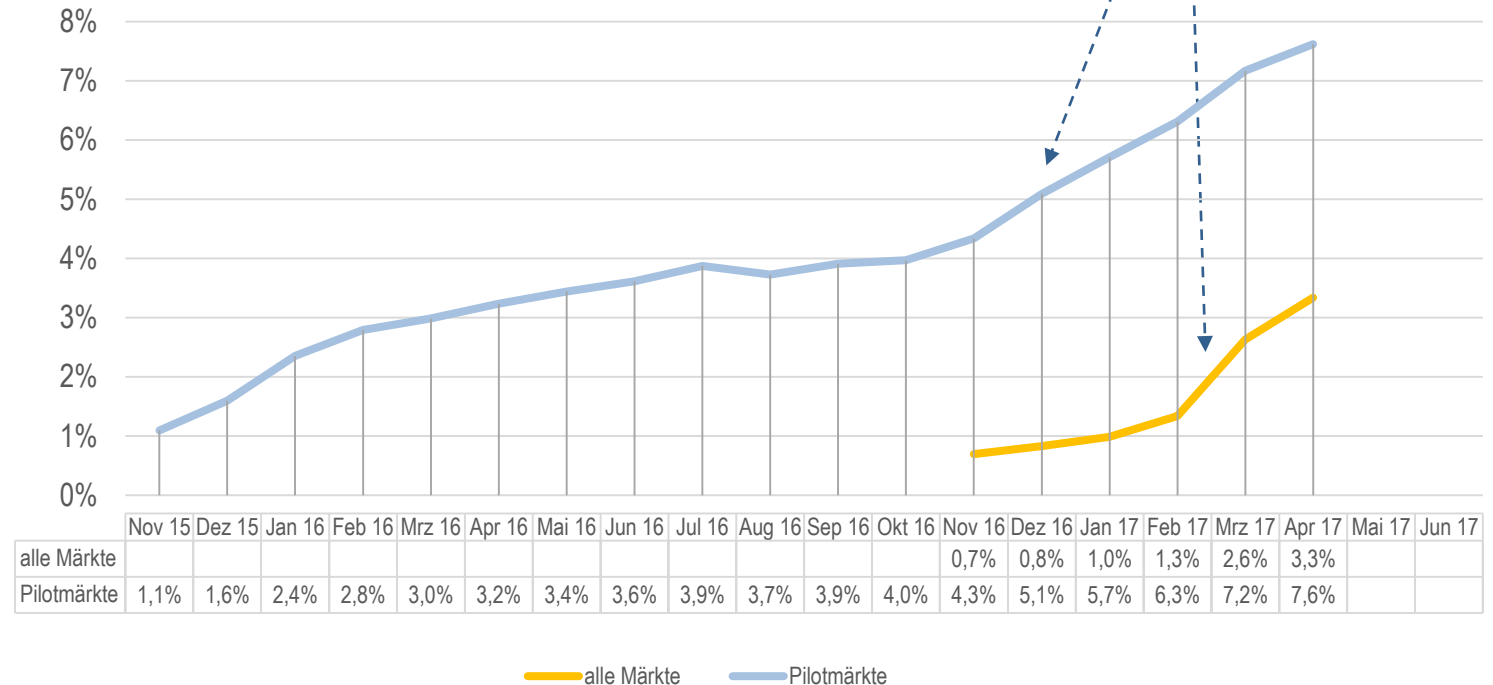
Von der Pilotregion zum Vertriebsgebiet EDEKA Hessenring I



- Seit Ende November 2016 geben die VR-Banken und die Sparkassen bundesweit girocards mit Kontaktlosfunktion heraus.
- Insgesamt ca. 100 Mio. girocards.
- Der Anteil ausgetauschter Karten liegt aktuell zwischen 10% und 20%.
- In diesem Jahr sollen weitere 20 Mio. Karten ausgetauscht werden.

Deutlicher Anstieg der Kontaktloszahlungen seit Nov./Dez. 2016.

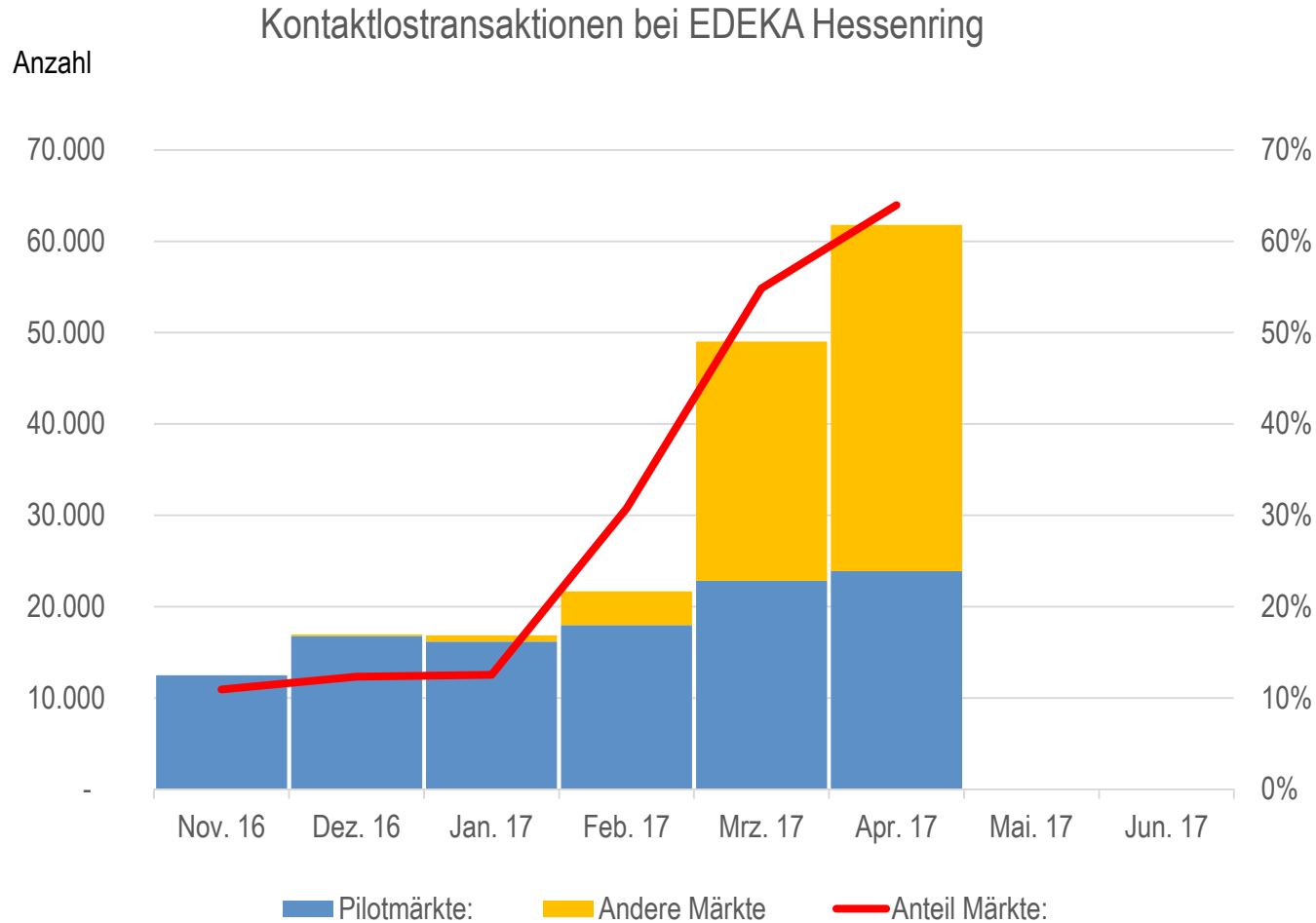
Anteil kontaktloser Zahlungen an girocard-Zahlungen bei EDEKA Hessenring





Aus datenschutzrechtlichen Gründen kann dieses Video leider nicht veröffentlicht werden. Wir bitten dies zu entschuldigen.

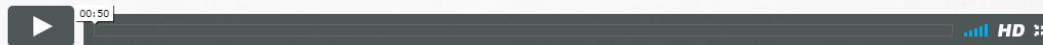
Von der Pilotregion zum Vertriebsgebiet EDEKA Hessenring II



- Im April 2017 hatten wir 62.000 kontaktlos-Transaktionen.
- Davon 38.000 bei Märkten außerhalb der Pilotregion (ca. 61%)!
- Bei fast 2/3 der Hessenring-Märkte wurde im April kontaktlos bezahlt.
- Einige Märkte haben einen Kontaktlos-Anteil von >20%.
- Bisher ist girocard kontaktlos noch nicht werblich unterstützt worden.



Wie gefällt Ihnen als Kassierererin
die Bezahlung mit girocard kontaktlos?



Aus datenschutzrechtlichen Gründen kann dieses Video leider nicht veröffentlicht werden. Wir bitten dies zu entschuldigen.

Aufgaben der Kreditwirtschaft

- Kartenaustausch forcieren.
- Aktive Information der Kartenbesitzer.
- Die Karte auf das Smartphone bringen.
- Die 25 € -Grenze anheben.
- Zahlungsmittel müssen sowohl für den Kunden als auch den Handel einfach sein.

Aufgaben des Handels

- Schnellstens die Terminals umstellen.
- Das Kasspersonal informieren und schulen.
- Alte Aufkleber entfernen:
 - „EC-Karte“
 - „Bis xx EUR keine Kartenzahlung“
- Aufkleber mit „girocard kontaktlos“-Symbol gut sichtbar im Kassenbereich anbringen.
- Kunden, die eine girocard kontaktlos besitzen, aktiv ansprechen.



Worin sehen Sie als Marktinhaber
die Vorteile von girocard kontaktlos?



Aus datenschutzrechtlichen Gründen kann dieses Video leider nicht veröffentlicht werden. Wir bitten dies zu entschuldigen.

Die girocard kontaktlos ...

- ist bei >95% unserer Terminals bereits einsetzbar.
- ist schneller.
- reduziert tendenziell den Bargeldanteil.
- ist kostenneutral.
- ist genauso sicher wie die gesteckte Karte.
- ist hygienischer.
- substituiert einen signifikanten Teil der Kartenzahlungen.
- ist die Vorstufe zum Mobile Payment.

Wir  Lebensmittel.

