

Absender:

Ort, Datum:

Kundenbeschwerdestelle:

Sehr geehrte Damen und Herren,

von der

Name und Anschrift der Bank/Sparkasse _____

Zweigstelle/Filiale _____

wurde mir am _____

- die Eröffnung eines Basiskontos abgelehnt.*
- mein Basiskonto gekündigt.*

(Ggf. Gründe:

_____).

Kopien aller relevanten Unterlagen habe ich diesem Schreiben - sofern vorhanden - als Anlage beigefügt.

Ich bitte um Überprüfung.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

* Zutreffendes bitte ankreuzen.