

# Presseinformation

## Keine Störungen mehr bei Zahlungen mit Debit- und Kreditkarten

*Berlin, 12. September 2024 –*

Die Deutsche Kreditwirtschaft wurde informiert, dass die technische Störung, die zeitweise Zahlungen mit Debit- und Kreditkarten beeinträchtigt hatte, behoben ist. Die Ursache der Probleme lag bei einem Dienstleister, der für viele Anbieter Zahlungen mit Kredit- und Debitkarten abwickelt. Zahlungen an Kassenterminals im Einzelhandel sind mit allen Karten wieder wie gewohnt möglich.

### **Ansprechpartner:**

#### **Stefan Marotzke**

für Die Deutsche Kreditwirtschaft  
Deutscher Sparkassen- und  
Giroverband e. V.  
Tel.: +49 30 20225-5110

#### **Cornelia Schulz / Steffen Steudel**

Bundesverband der Deutschen  
Volksbanken und Raiffeisenbanken e. V.  
Tel.: +49 30 2021-1300

#### **Thomas Schlüter**

Bundesverband deutscher Banken e. V.  
Tel.: +49 30 1663-1230

#### **Dr. Thomas Klodt**

Bundesverband Öffentlicher Banken  
Deutschlands e. V.  
Tel.: +49 30 8192-163

#### **Carsten Dickhut**

Verband deutscher Pfandbriefbanken e. V.  
Tel.: +49 30 20915-320

### Federführer:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Charlottenstraße 47 | 10117 Berlin  
Telefon: +49 30 20 22 5-5110  
E-Mail: [presse@dsgv.de](mailto:presse@dsgv.de)  
[www.die-dk.de](http://www.die-dk.de)  
[twitter.com/die\\_dk\\_de](https://twitter.com/die_dk_de)