

ZENTRALER KREDITAUSSCHUSS

MITGLIEDER: BUNDESVERBAND DER DEUTSCHEN VOLKSBANKEN UND RAIFFEISENBANKEN E.V. BERLIN · BUNDESVERBAND DEUTSCHER BANKEN E.V. BERLIN
BUNDESVERBAND ÖFFENTLICHER BANKEN DEUTSCHLANDS E.V. BERLIN · DEUTSCHER SPARKASSEN- UND GIROVERBAND E.V. BERLIN-BONN
VERBAND DEUTSCHER PFANDBRIEFBANKEN E.V. BERLIN

MUSTER

Kundeninformation zum Girokontowechsel bei Verbrauchern

Ihre *[Bank/Sparkasse]* unterstützt Sie bei der Eröffnung und Schließung Ihres Girokontos innerhalb von Deutschland wie folgt:

1. Eröffnung eines Girokontos bei *[Ihrer Bank/Sparkasse]*

Wenn Sie mit uns die Eröffnung eines neuen Girokontos vereinbart haben oder ein solches Girokonto bereits bei uns besteht, unterstützen wir Sie bei Ihrem Girokontowechsel zu uns – unter Berücksichtigung der mit Ihnen im Übrigen getroffenen Vereinbarungen – auf Wunsch wie folgt:

- Wir halten Informationen zum Girokontowechsel für Sie bereit.
- Wir unterstützen Sie bei der Schließung Ihres alten Girokontos.
- In Ihrem Auftrag bitten wir als Ihr Hauptansprechpartner Ihr altes Kreditinstitut, spätestens zu dem von Ihnen gewünschten Kontoschließungszeitpunkt Ihre Daueraufträge nicht mehr auszuführen und eingehende Lastschriften nicht mehr einzulösen.
- Als Ihr Hauptansprechpartner kontaktieren wir Ihr altes Kreditinstitut und bitten dieses in Ihrem Auftrag, Ihnen und/oder uns Informationen über Ihre bestehenden Daueraufträge zuzusenden.
- Die von Ihnen gewünschten Daueraufträge richten wir auf Ihrem neuen Girokonto innerhalb von 7 Bankgeschäftstagen nach Erhalt aller erforderlichen Informationen und Ihrer entsprechenden Weisung ein.
- Wir bieten Ihnen Hilfestellung bei der Benachrichtigung regelmäßiger Zahlungspartner (z. B. Vermieter, Telefonanbieter oder Energieversorger) über die neue Kontoverbindung an, zum Beispiel in Form von Musterschreiben.

2. Schließung Ihres Girokontos bei *[Ihrer Bank/Sparkasse]*

Falls Sie Ihr Girokonto bei uns schließen wollen, werden wir Sie – unter Berücksichtigung der mit Ihnen im Übrigen getroffenen Vereinbarungen – wie folgt unterstützen:

- Wir schließen Ihr Girokonto, soweit dem keine Hindernisse entgegenstehen (z. B. ein negativer Kontosaldo).
- Sofern von Ihnen gewünscht, stellen wir Ihnen und/oder Ihrem neuen Kreditinstitut uns vorliegende Informationen zu Ihren bestehenden Daueraufträgen innerhalb von 7 Bankgeschäftstagen nach Erhalt der Anfrage zur Verfügung.
- Spätestens zum Kontoschließungszeitpunkt führen wir Daueraufträge nicht mehr aus und lösen wir Lastschriften nicht mehr ein.
- Auf Ihren Wunsch übertragen wir einen verfügbaren positiven Kontosaldo auf Ihr neues Girokonto.

Entgelte für die Nutzung eines Girokontos, für Zahlungsdienste sowie für weitere Dienstleistungen entnehmen Sie bitte unserem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Sofern Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit dem Girokontowechsel auftreten, haben Sie die Möglichkeit, die Angelegenheit durch die jeweils zuständige Kundenbeschwerdestelle/Schlichtungsstelle überprüfen zu lassen. Die für unser Haus zuständige Kundenbeschwerdestelle/Schlichtungsstelle ist:

Ihre *[Bank/Sparkasse]*